

プライバシーポリシーの考え方

当社はプライバシー保護に最大限の注意を払っています。

当社のプライバシーの考え方は、以下のとおりです。

「プライバシーの考え方」の適用範囲について

プライバシーの考え方は、「KatagrMa 利用規約」に含まれるものとして位置づけられており、利用者の皆さまが当社のすべてのサービスを利用するときに適用されます。

したがって、当社が利用者の皆さまから取得した個人情報は、プライバシーの考え方に従って取り扱われます。

なお、当社のプライバシーの考え方は、当社に広告を掲載している広告主などが利用者の皆さまから取得する個人情報については適用されません。

また、当社の利用者以外の方には適用されません。

利用者情報の取得について

当社は、利用者の皆さまが当社のサービスをご利用されたり、ページをご覧になったりする際に、利用者に関する情報を自動的に取得することがあります。また、利用者の皆さまがユーザーIDを登録される際、利用者の皆さまの情報提供が必要なサービスをご利用いただく際などに個人情報をお尋ねします。さらに、当社にお問い合わせをいただく際に個人情報をお尋ねする場合があります。

当社が利用者の皆さまから取得する個人情報は、当社のサービス又は当社が必要と認めたサービスを提供するために必要なものに限られています。

当社が利用者の皆さまの登録をお願いする際、当社は利用者の氏名、メールアドレス、所属

情報、年齢、性別、住所などをお尋ねすることがあります。利用者の皆さまがユーザーIDを登録し、当社のサービスにログインすると、当社は、利用者の皆さまがどのようにサービスをご利用いただいているのかがわかるようになります。

当社は利用者の皆さまのIPアドレス・Cookie情報、ご覧になった広告・ページ、ご利用環境などの情報を利用者の皆さまのブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録します。

利用者情報の利用目的について

当社及び当社に登録しているエキスパート（以下「当社等」といいます）は当社が取得した情報を大きく分けて以下の目的で利用します。

- 当社等が提供するサービスを利用者の皆さまに提供するために、当社等が利用者の皆さまから取得した情報を利用します。
- 利用者の皆さまが目にする広告やコンテンツをそれぞれの利用者向けに最適化するなど広告・情報の媒体としての利便性向上を図るため、個人が特定されない形式に情報を加工したうえで、性別、年齢、住所、これまでにご利用いただいたサービス、ご覧になった広告・ページ、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境などの利用者属性に関する情報（以下「利用者属性に関する情報」といいます）を利用する場合があります。
- 提供しているサービスや広告の内容を、より利用者の皆さまに適したものとしたり、充実・改善したり、新しいサービスを検討したり、アンケートの対象の抽出を行ったりするために、利用者属性に関する情報を利用する場合があります。
- 広告主や情報提供元、サービス提供元などに、どのような広告や情報、サービスなどを掲載又は提供していただくことが最適かつ効果的であるかを分析して提供するために、利用者属性に関する情報を分析したり、分析のためのアンケートの対象の抽出を行ったりするなどして利用する場合があります。なお、個人が特定されるような情報が分析結果に含まれることはありません。

- 利用者の皆さまにサービスに関するお知らせをしたり、必要に応じて連絡をするために、メールアドレスなどの連絡先情報を利用する場合があります。
- 利用者の皆さまの本人確認を行うために、氏名、年齢、性別、住所などの情報を利用する場合があります。
- 利用者の皆さまにご利用料金を請求するために、ご利用いただいたサービス、氏名、所属情報、住所などのお支払いに関する情報などを利用する場合があります。
- 利用者の皆さまが簡単にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、利用者の皆さまのご指示に基づいて他のサービスなどに転送したりする場合があります。
- 料金のお支払いを遅滞したり、他の利用者や第三者に損害を発生させたりするなど、利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する場合があります。
- 利用者の皆さまからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容、利用者属性に関する情報や利用料金に関する情報などといったお問い合わせいただいたサービスを提供するために利用している情報、さらに連絡先情報などを利用する場合があります。
- 当社等が行う利用動向調査に代表されるマーケティングリサーチ等の事業に活用するため、氏名、年齢、性別、メールアドレス、所属情報、住所、支払方法などの登録情報、これまでにご利用いただいたサービス、及びそれらの料金などに関する情報、その他の利用者が当社に提供するすべての情報を利用する場合があります。
- 個人が特定されない形式に情報を加工したうえで、当社等が行う出版、情報配信、マーケティングその他のサービスに活用するため、利用者の皆さまが当社に提供する情報を利用する場合があります。
- サービスの解約や解約後の事後管理を行うため、利用者の皆さまが当社等に提供する情報を利用する場合があります。

利用者情報の開示について

当社等は、個人情報を販売したり貸し出したりすることはいたしません。

以下の場合に、当社等は個人情報を第三者に提供することがあります。

- 情報提供について本人の同意がある場合
- 裁判所から、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、又は、警察などの公的機関から、刑事訴訟法などの捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
- 当社等が提供するサービスの利用に関連して、利用者が法令や利用規約、ガイドラインなどに反し、第三者又は当社等の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合
- 人の生命、身体及び財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

安全管理態勢について

当社は、個人情報を事故・災害・犯罪などの脅威から守り、お客様及び社会の信頼に応えるべく、以下の方針に基づき全社で情報セキュリティに取り組めます。

- ・ 当社は、情報セキュリティの維持及び改善のため、関係法令・ガイドライン等を遵守するとともに、情報セキュリティに関する社内規程を整備します。
- ・ 当社は、個人情報の保護及び適切な管理のために情報システム管理者を配置し、情報セキュリティ対策をすみやかに実施できる体制を構築します。

- ・ 当社は、個人情報の保護及び適切な管理のために従業員に対し社内教育を継続的に実施します。
- ・ 当社は、情報セキュリティの維持及び改善のため、定期的な内部監査・外部監査の実施により関係法令・ガイドライン等の遵守状況を確認します。
- ・ 当社は、情報の取扱いを外部に委託する場合、安全性を十分確保できる先を選定します。また、情報の取扱いについて委託先から定期的な報告を義務づけるとともに、委託先の定期的な評価を実施します。
- ・ 当社は、以上の取り組みを継続的に実施し、評価、見直しすることにより、情報セキュリティの維持及び改善を図ります。

Cookieについて

- 当社は当社のCookieを利用者の皆さまのコンピュータに保存し、参照することがあります。
- 当社のページで広告又はコンテンツを表示している会社が、利用者の皆さまのコンピュータ内にCookieを保存し参照することがあります。この場合、これらの第三者によるCookieの利用は、その第三者のプライバシーの考え方によって行われます。広告主やその他の会社が、当社のCookieを参照することはできません。
- 当社は、当社から配信された広告を表示する他社サイト上で、利用者の皆さまのコンピュータ内にCookieを保存し、参照することがあります。この場合、Cookieは、他社に提供・開示されることはなく、当社のプライバシーの考え方によって利用されます。

Google Analyticsの利用について

当社ではホームページの利用状況を把握するためにGoogle Analytics を利用しています。Google Analytics から提供されるCookie を使用していますが、Google Analytics によって個人を特定する情報は取得していません。Google Analytics の利用により収集

されたデータは、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。Google Analyticsの利用規約・プライバシーポリシーについてはGoogle Analytics のホームページでご確認ください。

Google アナリティクス サービス利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google ポリシーと規約

<https://policies.google.com/>

なお、Google Analyticsのサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

登録情報の閲覧・修正・削除について

当社は、利用者ご本人より個人情報の開示、訂正、利用停止、削除のご依頼があった場合、ご本人様であることを確認させていただいた上で、お手続きをさせていただきます。ご依頼は、お問い合わせ窓口よりご連絡ください。なお、かかる手続においては、当社所定の手数料をお支払い頂く場合があります。

開示のお申し出があった場合については、個人情報保護委員会が定める下記の方法のうち、開示申請者の指定するいずれかの方法により回答いたします。ただし、当該方法による開示に多額の費用を要する場合又は当該方法による開示が困難である場合は、書面の交付による回答とさせていただきます。

- ・ 書面の交付による方法
- ・ PDFファイル等をメールにて送付する方法
- ・ その他当社が定める方法

また、次に該当する場合は、開示いたしかねますので、あらかじめご了承ください。開示できないことを決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。

- ・ ご本人が確認できない場合
- ・ 当社所定の申請書、本人確認書類等に不備があった場合
- ・ 開示請求項目が開示対象個人情報に該当しない場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社又は第三者の営業秘密・ノウハウに属する情報、個人に対する評価・分類・区分に関する情報その他内部監査・調査・分析等当社内部の業務のみに利用・記録される情報であり、開示することにより当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合
- ・ 他の法令に違反となる場合

当社は、開示した結果、保有個人データに関し、お客様ご本人の個人情報が、事実でないことが判明し、訂正・削除の求めがあった場合、速やかに当該個人データを訂正又は削除を行うものとします。また、当社において、ご本人から保有個人データの第三者への提供の利用停止を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明したときは、遅滞なく、保有個人データの第三者への利用提供を停止いたします。

退会するお客様から、保有個人データの削除のお申し出があった場合、以下の理由により当社はデータ削除の対応はいたしかねます。ただし、退会後にお客様からお問い合わせに対応する場合を除き、お客様の個人データを利用・閲覧することはいたしません。

- ・ 退会後のお客様ご本人、代理人、官公庁等からの問い合わせに適切に対応する必要があるため
- ・ 当社の正当な事業活動において保有個人データの保存を必要とするため

セキュリティについて

- 当社は、個人情報及びそれら进行处理する情報システムを安全に取り扱っています。

- 利用者の皆さまの登録情報は利用者の皆さまのプライバシー保護及びセキュリティのため、パスワードで保護されています。また、当社は必要がある場合、データ伝送を保護するために業界標準のSSL暗号を使用します。

プライバシーの考え方の改訂について

今後、当社はプライバシーの考え方の全部又は一部を改訂することがあります。改訂があった場合には当社に掲載された時点で、すべての利用者の皆さまに自動的に適用されます。

ご質問やご提案について

ご質問やご意見がございましたら、お問い合わせ窓口よりご連絡ください。

お問い合わせ窓口

以下お問合せ（当社問合せフォーム）よりご連絡下さい。

<https://katagru.ma.co.jp/contact/>

2021年3月31日 制定

2022年4月1日 最終改定

株式会社カタグルマ

東京都千代田区神田須田町二丁目23番-1

天翔秋葉原万世橋ビル3F 305

代表取締役社長 大嶽 広展