

# Katagrama 利用規約

「Katagrama」（「本サービス」）は、保育施設の運営管理・マネジメントをする園長・施設長・管理職のマネジメント業務の課題を解決する園マネジメント支援クラウドです。

「勤と経験の園運営からの脱却。園の運営管理に「計画性」「継続性」そして、「成果」を。」をコンセプトに、事業計画・自己評価の一元管理・見える化・分析により、計画性や継続性の高い、成果に直結する園マネジメントをサポートし、園マネジメントの品質向上、離職防止、業務効率化に貢献します。

本サービスをご利用の皆さまは、本サービスをご利用頂くにあたり、「Katagrama利用規約」（以下「本規約」といいます。）の全文をお読み頂いたうえで、本規約の全ての条項について承諾頂く必要があります。

本サービスをご利用頂いた場合、本規約の内容を理解しており、かつ、本規約の全ての条項について承諾したものとみなします。

なお、本規約の内容は、必要に応じて変更しますので、本サービスをご利用する際には、最新の利用規約を確認して下さい。

## 第1条（用語の定義）

本規約において使用する以下の用語の意味は、各々以下に定めるとおりとします。

- 1) 「本サービス」とは、株式会社カタグルマ（以下「当社」といいます。）が運営する、「Katagrama」その他のサービスの総称をいいます。
- 2) 「エキスパート」とは、当社が別途定める「エキスパート利用規約」に従い当社と契約している保育業界における各種エキスパートをいいます。

3) 「ユーザー」とは、本規約第3条に従って、利用者登録を行った方をいいます。なお、ユーザーに所属する従業員、派遣社員、役員又は業務委託先（以下「従業員等」といいます。）が本サービスを利用する場合には、かかる従業員等が行った行為は、ユーザーが行った行為と取り扱うものとし、ユーザーがその責任を負います。

## 第2条（本規約の範囲と変更）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

2. 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法でユーザーに通知することにより、本規約を変更できるものとします。ただし、本規約の変更がユーザーの利益にならないときは、当社は所定の期間を定めてユーザーに変更内容を事前に周知し、ユーザーが当該期間を経ても本サービスの利用を継続した場合には、本規約の変更に同意があったものとみなされます。

3. 当社が本サービス用サイト上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、そのルールの名称を問わず、本規約の一部を構成するものとします。

4. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが矛盾・抵触する場合は、当該説明等の規定を優先させる旨の特段の定めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

## 第3条（利用者登録の申込み）

1. 「KatagrMa」に質問や相談の投稿を行う等当社が定めるサービスを利用するためには、利用者登録を行い、ユーザーになる必要があります。
  
2. 利用者登録を希望するユーザー（以下「登録希望ユーザー」といいます。）は、当社を用意する申込手段で利用者登録の申込みを行い、当社が承諾する旨の通知を発した時点で、利用者登録が完了しユーザーになります。
  
3. 登録希望ユーザーが次に掲げる事項に該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、当社は当該登録希望ユーザーからの申込みを承諾しないことがあります。この場合、当社は拒絶の理由に関し一切の説明義務及び損害賠償義務を負いません。
  - 1) 前項に定める申込みに不備（虚偽、誤記、記入漏れを含みますが、これらに限られません。）がある場合
  
  - 2) 登録希望ユーザーが重複して利用者登録の申込みを行った場合
  
  - 3) 登録希望ユーザーが過去に本規約に違反等をしたことにより、利用者登録の抹消、ユーザー資格の利用停止などの措置が行われたことがある場合
  
  - 4) 登録希望ユーザーが暴力団等反社会的勢力（第19条にて定義します。以下同様です。）と関係を有し、又は公序良俗に反する事業を自ら行っている場合
  
  - 5) その他、登録希望ユーザーを利用者登録することが不適切であると当社が判断した場合
  
4. 本サービスの各プランの内容は、別紙1のとおりです。

5. 本サービスは、事業所（保育園、幼稚園等）ごとに登録をしていただく必要があります。同一法人において複数の事業所を設けている場合でも、事業所ごとに登録をすることが必要となりますので、ご注意ください。

6. ユーザーは事業所ごとに登録されますが、その権利義務は事業所を管理・運営する法人又は個人に帰属します。この法人又は個人には、当社より管理用のアカウントを付与します。

#### 第4条（登録情報の変更等）

1. ユーザーは、当社に届け出ているメールアドレスその他の登録事項に変更が生じた場合には、速やかに本サービス上で所定の変更手続を行う方法により、登録内容の変更届出を行うものとします。登録内容の変更がなされなかったことにより生じた損害については、全て当該ユーザーが負うものとします。

2. ユーザーに対する当社からの通知は、通知時において、本サービスに登録されているユーザーのメールアドレスに電子メールを送信することをもって通知したものとみなします。

3. ユーザーは、当社からユーザー宛に送信される電子メールの受信を拒否する設定等を行ってはならないものとし、受信拒否設定やユーザーのメールアドレスが変更された等の事情により、当該ユーザーに配信された電子メールがエラー等により不着であった場合でも、当社からの通知の発信時をもって通知がなされたものとみなします。

4. 当社は、ユーザーのメールアドレスが変更されたなどの事情により、当該ユーザーに配信された電子メールがエラー等になった場合、当該メールアドレスへの電子メールの配信を止めることができるものとします。

5. 前二項の場合に、ユーザーが当社からの通知を受領できなかったことで、ユーザーに損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

## 第5条（ID及びパスワードの管理）

1. ユーザーは、登録時に、当社からIDとパスワードが付与されます。ユーザーは、当社が付与するID及びパスワードの管理責任を負うものとし、当該ID及びパスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。

2. ユーザーは、当社が付与する初期パスワードを速やかに変更するものとします。

2. ID及びパスワードを用いてなされた本サービスの利用は、ユーザー本人によりなされたものとみなし、当該ID及びパスワードの不正利用により当社又は第三者が損害を被った場合には、当該ID及びパスワードを使用した者がユーザー本人であるか否かを問わず、当該ユーザーは当該損害を賠償するものとします。

3. ユーザーは、以下の各号に従い、第三者から推測されにくいパスワードを使用する義務があるものとします。

1) 英数6文字～32文字の、大文字、小文字、数字及び記号を全て混ぜたパスワード

2) 他のウェブサイトやサービスなどで利用していない独自のパスワード

3) 住所、電話番号、生年月日など容易に推測できる情報に基づかないパスワード

4) その他、第三者から推測されやすい要素・情報に基づかないパスワード

4. ユーザーはID及びパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。

5. 当社は、当社の自由な判断によって、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、ユーザーのID及びパスワードに不正利用の可能性があると判断した場合は、当該ID及びパスワードを利用停止できるものとします。その場合、ユーザーは当社が定める手続に従い、利用停止の解除を行うこととします。

## 第6条（ユーザーの義務）

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線などのすべてを自己の負担において、準備するものとします。また、自己の費用で電気通信サービスを利用して本サービスの存在するサーバーへ接続するものとします。そのために必要な手続はユーザーが自己の責任と費用をもって行うものとします。

2. 当社は、当社に故意又は重過失がない限り、ユーザーがサーバーに保存したデータ等の消失、破損、滅失に対する責任を負いません。

## 第7条（利用停止等）

1. ユーザーが、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、当該ユーザーに対して事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービス用サイトへのアクセスを禁止する等の措置をとることができるものとします。なお、当社は当該措置を行った理由について、当該ユーザーに開示する義務を負いません。

1) 本規約に違反したとき（利用料金の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合を含みます。）

2) ユーザーが当社のコンピューターに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更若しくは破壊したとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき

3) ユーザーの本サービス利用態様が公序良俗に反し又はユーザーにふさわしくないと当社が判断したとき

4) 自ら又は第三者を利用して、次の(a)から(e)のいずれかに該当する行為を行ったとき

(a) 暴力的な要求行為

(b) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(c) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(d) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

(e) その他、(a)から(d)のいずれかに準ずる行為

5) 暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は正当な理由なく関与していると当社が判断した場合

6) 当社から別途適切な許諾を得ることなく、当社と競合するようなビジネス又はサービスにおいてコンテンツを使用すること

7) 当社と連絡を取ることができなくなった場合

8) 第13条に該当する行為を行った場合

9) その他、当社が当該ユーザーに対し本サービスの提供を継続することが不相当であると判断したとき

2. ユーザーが前項の各号の一つに該当する場合、当社は、当該ユーザーに対して事前に通知することなく、前項に定める措置に加え、当該ユーザーの登録を抹消し、又は当該ユーザーのユーザー資格を一時停止する等の適切な措置をとることができるものとします。

3. 前二項に定める措置は、当社から当該ユーザーに対する損害賠償請求を行うことを妨げるものではありません。また、前二項に定める措置を行ったことについて、当社は一切の損害賠償義務、金銭返還義務を負いません。

## 第8条（サービス提供の一時停止）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前に通知をしたうえで、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。ただし、緊急の場合などやむを得ない場合には、事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

1) システムの点検又は保守を緊急に行う場合

2) 本サービス又は本サービスが提携するサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等を行う場合



- 3) コンピューター、通信回線等の事故による停止の場合
- 4) コンピューター、通信回線が事故や第三者からの攻撃によって停止した場合
- 5) 停電、地震、噴火、洪水、津波、落雷、火災などの不可抗力によって本サービスの運営ができなくなった場合
- 6) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議、疫病の蔓延等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- 7) その他、当社が停止又は中断を行う必要があると判断した場合

## 第9条（プランの変更）

1. ユーザーは、利用するプランの変更を希望する場合には、当社所定の方法により、変更の申込みを行うものとし、当社が承諾する旨の通知を発した時点で、プランの変更が認められます。
2. プランの変更は、翌月1日から適用されるものとします。

## 第10条（利用料金等の支払）

ユーザーは、別途当社が指定する方法により、利用料金その他本サービスの利用により生じた費用を支払うものとします。支払に要する費用はユーザーの負担とします。

## 第11条（契約期間）

1. 本サービスの契約期間の定めはありませんが、1か月単位で利用料金をお支払い頂きます。また、月の途中で会員登録を行われた場合であっても、1か月分の利用料金をお支払いいただき、日割計算は行いません。

2. 月の途中において第12条に定める退会の手続が取られた場合であっても、当該月の末日をもって退会するものとし、同日までは本サービスを利用することができます。ただし、第7条の規定に基づき、当社において退会の措置を講じた場合には、その後、本サービスを利用することができなくなります。

## 第12条（退会）

1. ユーザーは、当社所定の登録抹消手続を行うことにより、いつでも本サービスの退会（利用者登録の抹消）をすることができます。この場合、当社は、当該ユーザーのデータ及び登録情報その他ユーザーに関する情報を抹消することができるものとし、過去に当該ユーザーがチャット相談で投稿を行った質問等についてはユーザーの要望があったとしても、削除することはできません。

2. ユーザーは、退会手続を行った場合、当社で利用していたユーザーのアカウントに関する一切の権利、特典（以下「ユーザー優待等」といいます。）を失うものとし、

3. ユーザーが退会手続を完了した場合、又はその理由を問わず、当社とユーザーとの間の本規約に基づく契約が終了した場合であっても、第5条（ID及びパスワードの管理）、本条（退会）、第13条（禁止行為）、第14条（個人情報等の取り扱い）、第15条（知的財産権）、第18条（免責事項）、第19条（反社会的勢力への不関与）、第20条（分離可能性）及び第21条（準拠法、合意管轄）の規定については、その効力を有するものとし、

### 第13条（禁止行為）

1. ユーザーは、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。

1) 本サービスの提供する情報（全部又は一部を問いません。）を、当社の事前の同意なしに、複写もしくはその他の方法により再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売又はこれらの目的で使用するために保管する行為

2) 本規約に違反する行為

3) 他人の知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権等）を侵害する行為

4) 他人のプライバシーを侵害する行為

5) 他人の名誉・信用等を侵害する行為又は第三者に不快感を与える行為

6) 公序良俗に反する行為

7) 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為

8) 事実に反した情報及び架空の情報を提供する行為

9) 研究・学術調査を目的として情報を提供する行為

10) 当社が特に許可をした場合を除き、営業、宗教活動及び政治活動を目的とする情報を提供する行為

- 1 1) 当社や本サービスの運営を妨げたり、信用を毀損する行為
- 1 2) 当社の管理するサーバーに対して、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
- 1 3) 本サービス及び本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェア又はプログラム等についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他改変等を行う行為
- 1 4) IDやパスワードを不正に使用する行為
- 1 5) サーバー又はネットワークへ著しく負荷をかける行為
- 1 6) botその他のプログラム、ツール等の自動処理を介して本サービスを利用する行為
- 1 7) 本サービスのプログラムのバグ等の不具合の利用又は悪用をする行為
- 1 8) 法令に違反する行為又は法令に違反するおそれのある行為
- 1 9) その他、当社が不適切であると判断する行為

#### 第14条（個人情報等の取り扱い）

1. 当社は、ユーザーが登録した個人情報、ユーザーが当社のサービスを通じて当社に提供した個人情報、その他のユーザーが当社に提供したすべての情報（以下総称して「提供個人情報」といいます。）を本サービスの「プライバシーポリシーの考え方」に基づき、適切に取り扱うものとしします。

2. 当社は、ユーザーに対して、電子メールその他の方法により、広告（当社のものに限らず、提携先企業又はエキスパートが行うものを含まますがこれに限りません。）を含む情報提供を行うことができるものとし、ユーザーは、これに同意するものとします。

3. 当社の提携先企業や広告主企業のウェブサイト等は本サービスとは別個のプライバシーポリシーを設けていますので、それぞれご確認ください。なお、当社はこれらの独立した規約や活動に対していかなる義務や責任も負っておりません。

4. ユーザーが、当社、ユーザー、他のユーザー、エキスパート又は第三者に不利益を及ぼす行為をしたものと当社が判断した場合は、当社はユーザーの情報を当該第三者や警察又は関連諸機関に通知することができます。

5. 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会、消費者センター又はこれに準じた権限を有する機関、又は当社に対して秘密保持義務を負う者から、ユーザーの情報についての開示が求められた場合は、当社の権利、信用や財産を保護する目的で情報の全部又は一部を開示するものとします。

6. 当社は本サービスを第三者に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録情報、提供個人情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

7. 当社は、当社のサービス及び利用方法の改善のため、登録された連絡先に重要なお知らせ及びアンケートを送ることがあります。

8. 当社は、当社のサービス及び利用方法の改善のため、提供個人情報を個人が特定できないよう処理した上で、個人情報の保護に関する法律において認められている範囲において、統計的に分析し、利用することがあります。

9. 当社は、個人が特定されない形式に提供個人情報を加工したうえで、個人情報の保護に関する法律において認められている範囲において、当社等が行う出版、情報配信、マーケティングその他のサービスに活用し又は第三者に提供するため、提供個人情報を利用する場合があります。

10. 当社は、本サービスの運営にあたりやむを得ず必要と認める場合、エキスパートの相談回答の内容、その他のユーザーとエキスパートとの間のやりとり又はエキスパート間のやりとりの具体的内容を知得することがあります。

11. ユーザーが相談した内容は、ユーザーの個人情報が特定されない形で相談データベースとしてユーザーに公開いたします。

12. 相談データベースとして公開された内容は、ユーザーが利用者登録を行っている場合のみ閲覧をすることができます。また、相談データベースとして公開された内容は、保育施設の運営管理・マネジメントを行う目的のためにのみ使用することができます。

## 第15条（知的財産権）

1. 本サービスに含まれているコンテンツ、個々の情報に関する権利は当社及び本サービスにコンテンツ等を提供している提携先企業に帰属しています。

2. 本サービス又は広告の中に提供、掲載されているコンテンツは、著作権法、商標法、意匠法等の各種法令によって保護されています。

3. ユーザーは当社、提携先企業、広告主企業等の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス若しくはソフトウェア又はそれらに含まれる内容（相談データベースとして公開された内容を含みます。）を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、使用許諾、再利用等してはならないものとします。

4. ユーザーが当社に提供したすべての情報（以下「提供情報」といいます。）に関する著作権その他の権利（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）は、ユーザーが本サービスに対して当該情報を送信した時点で当社にすべて譲渡されます。また、ユーザーは、提供情報に関する著作者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）を行使しないことをあらかじめ承諾するものとします。

5. 前項の規定にかかわらず、当社はユーザーからの提供情報について、当該情報の提供を行ったユーザー自身が利用することを無償で許諾するものとします。ただし、ユーザーがこれにより利益を得ることは禁止し、ユーザーが提供情報の利用により利益を得た場合は、当社に当該利益相当額を支払うものとします。

6. ユーザーは提供情報の権利帰属に関して、当社に対して、いかなる権利の主張及び行使も行わないものとします。

## 第16条（法令等の順守）

1. 本サービスにおける各種相談について必ず回答がなされることは保証されず、回答がなされない場合もあることについて、ユーザーは予め了承のうえ相談を行うものとします。

## 第17条（サービスの変更・追加・廃止）

1. 当社は、理由の如何を問わず、ユーザーに事前に通知することなく、ユーザー優待等の内容・料金を変更、追加、中止又は廃止することができるものとします。

2. 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法でユーザーに通知することにより、本規約を変更し、本サービスの内容・料金の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。ただし、本サービスの変更がユーザーの利益にならないときは、当社は所定の期間を定めてユーザーに変更内容を事前に周知し、ユーザーが当該期間を経ても本サービスの利用を継続した場合には、本サービスの変更に同意があったものとみなされます。

3. 当社は、ユーザーに通知の上、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止することができるものとします。ただし、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、本サービスを中止又は廃止をすることができるものとします。

## 第18条（免責事項）

当社は、本サービスは本サービスが提携するサービスを変更、追加、中止又は廃止したことによりユーザー又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

6. ユーザーが本サービス又は本規約に定める条項に関して損害を被った場合であっても、当社に故意又は重過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。ただし、本規約に別段の定めがある場合には、その規定が優先され適用されるものとします。

2. 当社は、以下の各号に定める事項について、当社に故意又は重過失がない限り、一切責任を負いません。



1) 本サービスを通じて提供される情報の入手、収集、編纂、解釈、分析、編集、翻訳、送付、伝達、配布に関わる誤り又はその他の状況により引き起こされ、発生し、若しくはこれらに起因する損失又は損害

2) 本サービスを通じて提供される情報の使用又は使用不可能により発生する、あらゆる種類の直接的、間接的、特別、二次的、又は付随的な損害（このような損害の可能性について当社が事前に通告を受けたかどうかを問いません。）

3. 当社は、ユーザーが取得する情報、ユーザーが提供したすべての情報及びエキスパートが提供、助言、送信、公開したすべての情報について、完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等を保証しません。また、ユーザーは、これらの情報について、自己の責任と判断のもとで利用するものとします。

4. 本サービスからリンクされているサイトの情報について、当該サイトを当社が管理をしている場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

5. ユーザーが本サービスに登録した情報及び本サービスを通じてやりとりされる情報等は、不慮のシステムトラブル等により失われることがあります。当社は、当社の故意又は重過失による場合を除き、情報のバックアップの義務及び失われた情報の修復の義務を負わないものとします。

6. 本サービスへのアクセス過多、その他予期せぬ要因で本サービスの表示速度の低下や障害等が生じた場合についても、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は一切その責任を負わないものとします。

7. 当社は、以下の各号に該当する記載を発見した場合、予告なく、当該記載を削除し、又は記載の修正を行う場合があります。なお、削除や修正対象に該当するか否かの判断は、全て当社が行い、当社は、削除や修正を行った理由について、開示する義務を負いません。

- 1) 本規約に反する記載
- 2) 公序良俗に反する記載
- 3) 有害なプログラム・スクリプトなどを含む記載
- 4) 他人の名誉・信用を害する記載
- 5) 本サービスの運営を妨げる記載
- 6) その他、当社が不適切であると判断した記載

8. 当社は、当社が提供するサービス又は本サービスが提携するサービスのデザイン等の仕様を予告なく変更することができるものとします。

9. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社がユーザー又は第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも金10万円を上限額とすることに、ユーザーは予め合意します。

## 第19条（反社会的勢力への不関与）

ユーザーは、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属又は該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、又は関与しないことを確約するものとし、

## 第20条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りのその他の条項、及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全にその効力を有するものとします。

## 第21条（準拠法、合意管轄）

ユーザーと当社との間における紛争については、日本国法を適用し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとし、

## 別紙 1

### ◆ユーザー料金体系

		ライト 1.3万円/月(税抜) 年間15.6万円(税抜)	スタンダード 1.8万円/月(税抜) 年間21.6万円(税抜)	プレミアム 2.5万円/月(税抜) 年間30.0万円(税抜)
基本機能	職員自己評価 (チェックリスト型)	○	○	○
	職員自己評価 (省察・対話型)	○	○	○
	施設自己評価 (チェックリスト型)	○	○	○
	自己評価分析レポート	○	○	○
	事業計画	○	○	○
	事業報告	○	○	○
	タスク管理	○	○	○
	個人面談	○	○	○
	職員会議	—	○	○
	研修計画	—	○	○
	研修報告	—	○	○
	職員データベース	—	—	○
	保護者評価	—	—	○
	アシスト機能	助太刀ツールライブラリー	○	○
研修ライブラリー		○	○	○
相談データベース閲覧		○ (月5回)	○ (見放題)	○ (見放題)
エキスパートチャット相談		— 別途料金 (1回/5,000円)	○ (年間12回)	○ (年間18回)
エキスパートオンライン相談		— 別途料金 (1回/7,500円)	○ (年間6回)	○ (年間9回)
サポートデスク (電話窓口)		○	○	○

#### ○小規模園割

定員19名以下の園については、**「小規模園割」**として上記金額より**3,000円/月(税抜)割引**いたします。

#### ※上記金額はご契約の施設単位での料金となります。

※上記金額は月額料金、税抜表記となります。

※上記金額は第17条に基づき、変更することがあります。

※チャット相談は初回送信より2営業日以内にエキスパートから返信をいたします。

※オンライン相談は1回30分とし、それを超えた場合は、以下、オプション料金に基づき、延長料金がかかりますので、予めご了承ください。

#### ◆オプション料金

エキスパートオンライン相談 (延長料金) 3,000円 (税抜) /10分

エキスパートオンライン相談 (追加料金) 7,500円 (税抜) /1回

エキスパートチャット相談 (追加料金) 5,000円 (税抜) /1回

以上